



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область

город Междуреченск

Администрация Междуреченского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.10.2017 № 2613-п

О внесении изменений в постановление администрации Междуреченского городского округа от 16.07.2014 № 1777-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы»

В связи с внесением изменений в распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.03.2013 № 249-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2017 № 255-р, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Междуреченский городской округ»:

1. Внести изменения в план мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы», утвержденный постановлением администрации Междуреченского городского округа от 16.07.2014 № 1777-п (в редакции постановлений администрации Междуреченского городского округа от 08.10.2015 № 2866-п, от 25.04.2016 № 1128-п, от 16.12.2016 № 3428-п), изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информационных технологий управления делами администрации Междуреченского городского округа (Н.В.Васильева) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Междуреченского городского округа.

3. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Междуреченского городского округа по социальным вопросам И.В. Вантееву.

Глава Междуреченского
городского округа

С.А. Кислицин

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
МЕЖДУРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА НА 2013-2018 ГОДЫ»**

1. Общее описание «дорожной карты»

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению города услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения указанной цели необходимо продолжить модернизацию существующей системы социального обслуживания населения с учетом современных требований и изменившихся правовых, социально-экономических и демографических условий, сохраняющихся кадровых проблем отрасли.

Проведение дальнейшей модернизации предусматривает:

продолжение работы по дифференцированному оказанию социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости;

развитие конкуренции среди поставщиков социальных услуг за счет расширения участия негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев;

проведение мероприятий с учетом результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг;

реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости в формате социального сопровождения, недопущение возникновения очередности на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

проведение эффективной кадровой политики;

повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Кемеровской области.

В связи с увеличением доли граждан пожилого возраста увеличение нагрузки на систему социального обслуживания неизбежно. К 2018 году также прогнозируется рост численности данной категории граждан, удельный вес к

численности населения Кемеровской области составит 25,6 процента.

В настоящее время система социального обслуживания населения Междуреченского городского округа включает 4 учреждения (1 государственное стационарное и 3 муниципальных учреждения, одно из них стационарное).

Ежегодно в центре социального обслуживания населения обслуживается более 11 000 человек, в том числе более 900 граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях социального обслуживания на дому и 180 человек – в отделении дневного пребывания. На базе муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» в 2016 г. открыты дополнительные отделения: отделение социальной адаптации, отделение реабилитации.

В центрах социального обслуживания семьи и детей ежегодно обслуживается более 15 тыс. человек, в том числе более 8 тыс. несовершеннолетних, из них более 400 детей и подростков стационарным учреждением. В отделениях дневного пребывания несовершеннолетних получают услуги более 1 000 несовершеннолетних.

Первостепенной задачей остается обеспечение всесторонней поддержки наиболее уязвимых категорий населения, неспособных самостоятельно преодолеть трудную жизненную ситуацию, в первую очередь детей и семей с детьми, осуществление мер по улучшению жизнеобеспечения ветеранов и пожилых людей.

Сложившаяся ситуация предопределяет масштабность работы учреждений, наращивание объемов оказания социальной помощи, поиск новых более эффективных форм и технологий работы.

Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно областным бюджетом, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Объем финансирования расходов на социальное обслуживание населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 гг., в том числе за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, отражен в следующей таблице,

Годы	Расходы на социальное обслуживание, млн. рублей				В том числе расходы на фонд оплаты труда, млн. рублей			Доля фонда оплаты труда в общих расходах, процентов	Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, млн. рублей			Доля в общем фонде оплаты труда, процентов		
	Всего	в том числе:		доля внебюджетных средств, процентов	Все го	в том числе:			Доля внебюджетных средств, процентов	В том числе:	в том числе:		Доля внебюджетных средств, процентов	
		Средства областного бюджета	Внебюджетные средства			Средства областного бюджета	Внебюджетные средства				Средства областного бюджета			Внебюджетные средства
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2013	84,0	81,1	2,0	2,3	66,2	65,2	0,9	11,3	78,8	14,4	14,1	0,3	2,1	21,8
2014	93,6	90,8	2,6	2,8	78,0	76,5	1,5	1,9	83,3	17,6	16,9	0,6	3,4	22,6
2015	91,6	88,5	2,9	3,2	77,4	75,8	1,6	2,1	84,5	18,2	17,4	0,8	4,4	23,5
2016	97,3	92,5	4,6	4,7	80,5	77,7	2,9	3,6	82,7	19,6	18,0	1,7	8,7	24,4
2017	96,9	91,7	5,2	5,4	79,7	76,5	3,2	4,0	82,2	21,1	18,4	2,7	12,8	26,5
2018	97,1	91,9	5,2	5,4	80,4	77,2	3,2	4,0	82,8	21,1	18,4	2,7	12,8	26,2

МБУ КЦСОН проводится анализ и изучение возможности перевода социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга. Вывод услуг на аутсорсинг позволит обеспечить качество работ и оптимизировать

расходы учреждения. Работа в данном направлении будет продолжена.

В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг в городе в 2013-2016 годах реализованы следующие мероприятия, направленные на оптимизацию деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания:

- в 2013-2014 гг. социальные работники МКУ «СРЦ для несовершеннолетних» переведены на должность «помощник воспитателя», из штатной численности выведены на аутсорсинг должности врачей узких специальностей. В 2015 г. введено в действие новое штатное расписание в соответствии с нормативами штатной численности, утвержденными приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 24.11.2014 № 176 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание»;
- в 2014 году с целью оптимизации в МКУ «Центр Семья» сокращено количество мест на отделении дневного пребывания с 80 до 60, а также в стационаре кризисного отделения для женщин, подвергшихся насилию с 6 до 4 койко-мест; из штатного расписания выведено 1,5 ставки, в их числе 1 ставка врача, 0,5 ставки специалиста по социальной работе.
- в 2015 году во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 24.11.2014 г. № 176 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание» в МКУ «Центр Семья» утверждено новое штатное расписание. Из штатного расписания исключены такие должности как «заместитель главного бухгалтера», «начальник хозяйственного отдела», «официант», «мойщик посуды». В структурные подразделения центра включено «Организационно-методическое отделение», объединены отделения «приема и консультирования граждан» и «срочного социального обслуживания».
- в 2015 году в МКУ «ЦПППН» из штатного расписания выведена должность педагог-психолог – 4 ставки и введены: должность психолог - 2,75 ставки и специалист по социальной работе – 1,25 ставки.
- в 2015 году выполнена работа по заключению трудовых договоров и дополнительных соглашений по типовой форме договора («эффективный контракт»). Большая часть персонала учреждений в т.ч. внешние и внутренние совместители переведены на эффективный контракт;
- в 2015 году с целью оптимизации расходов передано в КУГИ помещение по адресу: пр. Коммунистический, 1, как неиспользуемое помещение; снизились затраты на содержание данного имущества на 23,9 тыс. руб.
- с 23.08.2016 года закрыто полностью отделение бытовых услуг (парикмахерская), расходы на содержание данного отделения превышали доходы от результатов работы отделения;
- в МБУ КЦСОН введены новые платные услуги (механический массаж, предназначенный для разных зон), закуплено специальное оборудование. Расширен сиделочный уход (за счет обучения 60 социальных работников

«основам оказания первой помощи» (72 часа), что позволило увеличить количество предоставляемых услуг на 46%.

- за период 2015-2016 гг. повысили квалификацию 144 человека (педагоги, медицинский персонал, социальная служба, работники АУП), в том числе 92 социальных работника;
- внедрена в деятельность учреждений система наставничества;

В 2016 году произведена подготовительная работа для реорганизации муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в форме присоединения муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» муниципального образования «Междуреченский городской округ» (с 01 января 2017 года). Ожидаемый экономический эффект составит 662,0 тыс. рублей.

Итогом проведенной оптимизации является более рациональное использование имеющейся материально-технической базы, бюджетных средств, повышение кадрового потенциала.

Очередности на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому в Междуреченском городском округе нет.

Ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания населения.

По состоянию на 1 января 2017 года зданий в аварийном и ветхом состоянии и нуждающихся в реконструкции в городе нет.

На укрепление материально-технической базы учреждений в 2016 году было направлено 613,4 тыс. руб., из них за счет средств областного бюджета 61,2 тыс. руб., за счет средств местного бюджета 287,0 тыс. руб., за счет собственных средств 265,2 тыс. руб.

МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» была получена по договору пожертвования мебель от НО Благотворительного фонда «Евраз - Сибирь» на общую сумму 199,2 тыс. руб.

МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» были получены в виде пожертвований: коляска детская, кресло автомобильное, утюг, пылесос, гидромассажная ванна на общую сумму 21,8 тыс. руб.

В ходе реорганизации МКУ «СРЦ для несовершеннолетних» путем присоединения МКУ «ЦПППН» помещение по адресу: пр.Шахтеров, д.53 стоимостью 328,5 тыс.рублей передало с оперативного управления в КУМИ. Также в оперативное управление от КУМИ МКУ «СРЦ» было получено нежилое помещение (гараж) стоимостью 90,8 тыс.рублей.

В рамках реализации плана мероприятий по созданию доступной среды жизнедеятельности инвалидов на территории Междуреченского городского округа на 2016-2018 гг. (утвержден постановлением администрации Междуреченского городского округа от 10.08.2015 № 2252-п), в который включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов, с 2014 года в сфере социального обслуживания населения проводится работа по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других

маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты.

Стоит отметить, что в рамках Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» персонал различных учреждений и организаций обязан оказывать содействие инвалиду в получении определенной услуги или доступа к ней.

В данное время в МБУ КЦСОН разрабатывается Программа по обучению персонала вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

МКУ «Центр Семья» создаются условия для беспрепятственного доступа детей – инвалидов к социально значимым объектам города.

Транспортом учреждения осуществляется доставка детей с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры города и области. Кроме того, по заявке родителей, имеющих детей-инвалидов, предоставляется услуга в виде транспорта для поездок в санаторий, больницы города, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

Центром «Семья» проведена реконструкция входа в здание. На 1 этаже убраны пороги для свободного перемещения детей – колясочников по центру, установлен скат при входе, имеется съемный пандус. Кроме этого, приобретен лестничный гусеничный подъемник Roby T09 для поднятия детей-колясочников на второй этаж, где они могут получить оздоровительные услуги, посетить сенсорную комнату.

В МБУ КЦСОН установлена кнопка вызова специалиста для оказания помощи инвалидам для входа в помещение центра, проведен монтаж съемного пандуса, планируется замена входной двери и занижение порога в соответствии с техническим регламентом. Также планируется установка телефона у дежурного для вызова специалиста, в случае, когда проход к месту получения услуги не возможен по техническим проблемам.

Приобретены средства реабилитации для создания пункта проката на общую сумму 287,0 тыс. руб.

В 2017 году МКУ «Центр Семья» также, перед входом в здание, установлена антивандалная кнопка вызова персонала.

В течение 2016 года гражданам с ограниченными физическими возможностями предоставлялись различные услуги в сфере социальной защиты, безусловно, в первую очередь, направленные на улучшение их качества жизни. Это предоставление гарантированных и дополнительных мер социальной поддержки, оказание материальной адресной помощи, психологической помощи, многочисленных лечебно-профилактических, коррекционных, спортивно-оздоровительных и развлекательных мероприятий. С начала года на данные цели из городского бюджета было использовано более миллиона рублей.

Особое внимание управлением социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа уделяется вопросам противопожарной безопасности организаций социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2017 года все учреждения социального обслуживания оборудованы системами пожарной сигнализации, оповещения, видеонаблюдения, обеспечены первичными средствами пожаротушения, которые находятся в исправном состоянии и в доступных местах.

В целях обеспечения безопасности территории и помещения учреждений

просматриваются видеокамерами.

Приказами по учреждениям назначены ответственные лица за безопасность на случай чрезвычайных ситуаций. Уточнены схемы оповещения на случай чрезвычайных ситуаций.

Проводятся плановые и внеплановые противопожарные инструктажи по пожарной безопасности с проживающими гражданами и сотрудниками учреждений. Усилен контроль за эксплуатацией электронагревательных приборов.

В целях отработки действий при возникновении пожара, террористических актов и других чрезвычайных ситуаций в учреждениях ежеквартально проводятся тренировки по эвакуации, как клиентов, воспитанников, так и сотрудников учреждений, в том числе с участием сотрудников подразделений МЧС.

В настоящее время учреждение МКУ «СРЦ для несовершеннолетних» с круглосуточным пребыванием детей соответствует требованиям пожарной безопасности: оборудовано системами пожарной сигнализации, оповещения, видеонаблюдения, контроля и мониторинга с выводом на пульт единой диспетчерской службы МЧС, имеет паспорт безопасности, декларацию пожарной безопасности, обеспечено первичными средствами пожаротушения.

Ежегодно из областного бюджета выделяется финансирование на обеспечение пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания. За 2016 год выделено и освоено 321,27 тыс. рублей, в 2017 г. предусмотрена сумма 281,7 тыс. рублей.

Информация о степени огнестойкости зданий в разрезе организаций социального обслуживания Междуреченского городского округа приведена в приложении №1 к настоящей «дорожной карте».

В целях обеспечения комплексной безопасности в 2016 году, во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 13.05.2016 года № 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)" всеми стационарными учреждениями разработаны и согласованы с территориальными органами безопасности, МВД, МЧС России паспорта безопасности.

Каждым учреждением разработано положение о попечительском совете. По состоянию на 1 января 2016 года во всех стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания созданы попечительские советы, утверждены положения о попечительских советах и их составы.

Законом Кемеровской области от 18.12.2014 года № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в который входит 90 услуг.

Самыми востребованными гражданами социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые (56,22 процента) и социально-медицинские услуги (27,47 процента).

В МКУ «Центр Семья» также популярностью пользуются и социально-психологические и срочные социальные услуги.

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг представлена в таблице.

Показатели по числу получателей социальных услуг и числу социальных услуг на 2013-2018 годы

Форма соц. обслуживания	2013		2014		2015		2016		2017 (прогноз)		2018 (прогноз)	
	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг										
полустационарная	940	60 402	840	81 320	750	81 740	525	87 486	550	87 500	550	87 500
социального обслуживания	937	271 081	1 008	337 363	1 049	367 267	1 096	331 233	1 098	330 300	1 098	330 300
срочные социальные услуги	9 153	45 874	9 373	42 673	6 934	38 790	15 504	46 575	15 600	46 600	15 600	46 600
Всего	11 030	377 357	11 221	461 356	8 733	487 797	17 125	465 294	17 248	464 400	17 248	464 400

Социальное обслуживание граждан предоставляется на договорной основе в соответствии с утвержденными порядками социального обслуживания по формам социального обслуживания. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается их индивидуальная потребность в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию.

В Кемеровской области утверждены стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

В соответствии с порядками социального обслуживания социальные услуги, входящие в региональный перечень социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарных и стационарных условиях организациями социального обслуживания бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от категорий граждан и среднедушевого дохода. Социальные услуги предоставляются бесплатно во всех формах социального обслуживания несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года. Кроме того, гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности, социальные услуги на

дому оказываются бесплатно.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании утвержденных тарифов. Тарифы на предоставление социальных услуг учреждения разработаны в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.09.2014 № 362 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" и утверждаются региональной энергетической комиссией Кемеровской области по социальным услугам, включенным в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

Тарифы на 2016 год утверждены постановлениями региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 18.03.2016 № 21 "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области" и от 08.12.2015 № 782 "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области". Пересмотр тарифов на 2017 год не планируется. Кроме того, организациями социального обслуживания предоставляются платные социальные услуги. Информация о перечне предоставляемых населению платных услуг и тарифы на них размещаются на сайтах организаций социального обслуживания.

В МБУ КЦСОН новые платные услуги (механический массаж на трех массажных установках). Расширен сиделочный уход за счет обучения 60 социальных работников («Основы оказания первой помощи», в количестве 72 часа).

С 01.04.2016 года тарифы введены в работу учреждения.

Тарифы на дополнительные социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; в полустационарной форме разработаны учреждением и согласованы с учредителем.

В городе организована работа по предоставлению социальных услуг на дому с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина.

Индивидуальная оценка нуждаемости в социальных услугах (далее- оценка нуждаемости) - процесс установления перечня и объёма жизненно важных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию и жизненной ситуации гражданина.

Уровень нуждаемости в посторонней помощи определяется оптимальным для конкретной ситуации методом: путем опроса гражданина, его друзей, родственников или лиц, осуществляющих уход, непосредственным наблюдением специалистов. При определении возможности выполнения различных видов элементарной деятельности и сложных ежедневных действий оценку проводят учитывая конкретную жизненную ситуацию потенциального получателя социальных услуг, в том числе наличие или отсутствие жилья и коммунальных

удобств, бытовой техники, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и других факторов, влияющих на уровни выполнения различных видов элементарной и сложной деятельности.

В соответствии с Законом Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" органы социальной защиты муниципальных образований Кемеровской области принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и уполномочены на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в подведомственных им учреждениях.

Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах, а также стандарты социальных услуг утверждены постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг".

Учреждения социального обслуживания включены в реестр поставщиков социальных услуг, который содержит полную информацию, как о поставщике, так и об условиях предоставления социальных услуг, перечень и описание услуг.

Утвержден ведомственный перечень муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых МБУ КЦСОН (постановление администрации Междуреченского городского округа от 12.01.2016 № 6-п) и размещен на официальном сайте информационной системы «Электронный бюджет».

Муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания населения – внесены в реестр муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации Междуреченского городского округа.

Индивидуальная оценка нуждаемости проводится специально созданной комиссией, состав которой утвержден руководителем уполномоченного органа (приказ УСЗН АМГО от 13.01.2015 № 6). В состав комиссии по оценке нуждаемости входят: специально назначенный работник поставщика услуг (организатор ухода), работник медицинской организации, психолог (при необходимости - юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

В учреждениях внедрена система внутреннего и внешнего контроля качества социальных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденными стандартами. В течение года путём анкетирования получателей услуг проводится мониторинг качества обслуживания и удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставленных социальных услуг.

Разработаны и применяются методики индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальных услугах, поединичного учёта предоставленных гражданам социальных услуг, а также система контроля качества обслуживания.

Порядок осуществления контроля качества предоставляемых социальных услуг регламентируется следующими нормативными документами:

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от

18.10.2012 № 122 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Зачисление граждан на социальное обслуживание на дому";

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 28.06.2013 № 79 "Об утверждении методических рекомендаций по ведению учёта фактически предоставленных социальных услуг центрами социального обслуживания Кемеровской области";

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.08.2006 № 89 "Об утверждении методических указаний по проведению индивидуальной оценки нуждаемости".

Контроль качества предоставляемых пожилым гражданам и инвалидам социальных услуг осуществляется в следующем порядке:

I уровень контроля (государственные и муниципальные центры социального обслуживания) включает следующие мероприятия:

индивидуальная оценка нуждаемости получателей социальных услуг в социальных услугах, контроль исполнения плана ухода (исполнения социальных услуг);

поединичный учёт и контроль качества предоставленных социальных услуг;

внутренний контроль качества - в соответствии с положением центра социального обслуживания о контроле качества обслуживания;

мониторинг удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социального обслуживания путём анкетирования;

II уровень контроля (управление социальной защиты населения АМГО) включает следующие мероприятия:

работа комиссии по оценке нуждаемости;

контроль деятельности центра социального обслуживания по организации и предоставлению социальных услуг;

III уровень контроля (департамент социальной защиты населения Кемеровской области) включает следующие мероприятия:

полугодовой анализ оперативной информации о работе центров социального обслуживания;

ежегодный мониторинг удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социального обслуживания;

выездные проверки (региональный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания).

В центре социального обслуживания населения систематически проводится индивидуальный хронометраж рабочего времени социальных работников с учетом специфики деятельности, фактических условий оказания услуг (территориальные условия, плотность населения, доступность населенных пунктов и развитие инфраструктуры в них). По результатам хронометража рабочего времени устанавливается среднее время выполнения каждого вида социальных услуг, количество услуг, предоставляемых каждому получателю социальных услуг, и определяются трудозатраты социальных работников.

Оптимизация временных условий предоставления услуг (проведение хронометража рабочего времени, оказание одинаковых услуг одновременно нескольким гражданам), а также внедрение и развитие новых форм социального

обслуживания позволила оптимизировать нагрузку на одного социального работника и сократить рабочее время на оказание одной социальной услуги.

В связи с ежегодным ростом численности граждан старше трудоспособного возраста, а также внедрением новых технологий в форме социального обслуживания на дому, увеличивается число получателей социальных услуг на дому: за 2013 год обслужены 937 человек, за 2014 год – 1 008 человек, за 2015 год – 1 049 человек, за 2016 год – 1 096 человека, за 2017 год планируется обслужить 1 098 человек, за 2018 год – 1 100 человек.

Нагрузка на 1 социального работника по итогам 2013 года в среднем составила 11,0 человек, 2014 года – 11,1 человек, 2015 года – 12,1 человека, 2016 года – 14,8 человек, 2017 года (прогноз) – 14,8 человек, 2018 года (прогноз) – 14,8 человек.

Действующие организации социального обслуживания учитывают особенности сельских территорий Междуреченского городского округа и позволяют обеспечить нуждающимся гражданам равную доступность к социальным услугам вне зависимости от места проживания путем развития мобильных социальных служб.

Для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах Междуреченского городского округа организована деятельность выездных мобильных бригад.

На базе отделения срочного социального обслуживания продолжает работать служба «мобильная бригада». В течение 2016 года осуществлено 87 (средняя периодичность выездов – 7-8 раз в месяц), 2015 год – 92 выезда. Численность граждан, получивших помощь, консультации – 136 человек, из них: 62 человека – пенсионеры, 36 человек – инвалиды, 8 человек – прочие категории граждан, 2015 год – 167 человек.

С целью совершенствования системы оказания социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, также применяется форма работы – «мобильная бригада». В состав «мобильной бригады» входят как сотрудники самих учреждений, так и представители лечебно-профилактических учреждений, органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних, сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних, уполномоченные участковые полиции. Основными задачами, решаемыми мобильными службами, являются: своевременное выявление и постановка на учет семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, выявление причин, способствующих социальному неблагополучию семей, консультация семей по вопросам оказания социальной помощи, оформления мер социальной поддержки, трудоустройства, лечения и т.п. Средняя периодичность выездов – 2-4 раза в месяц. За 2015 год работой мобильных бригад охвачено 146 семей / 305 детей, в 2016 г – 145 семей / 300 детей.

Мобильные бригады совершают выезды и в отдаленные поселки с целью комплексной поддержки населения. В 2016 году совершено 12 выездов (2015 г. – 9) в поселки, в том числе в отдаленные – п. Ортон и п. Теба. В рамках выездов обслужено 115 семей / 232 ребенка (2015 г. – 83 семьи / 256 детей).

С 2013 по настоящее время в МГО ведется активная работа по развитию

добровольчества, накоплен многолетний позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в добровольческой деятельности по оказанию помощи детям, инвалидам, людям пожилого возраста; профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; профилактике социального сиротства; дополнительному образованию граждан пожилого возраста и инвалидов; профилактике социально значимых заболеваний и др.

Деятельность по развитию, поддержке добровольчества, социально-ориентированных некоммерческих организаций осуществляется в рамках государственной программы Кемеровской области "Социальная поддержка населения Кузбасса" на 2014-2019 годы (подпрограмма "Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций"), утверждённой постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 468; плана мероприятий ("дорожной карты") "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в системе социального обслуживания граждан на территории Кемеровской области" на 2016-2020 годы, утверждённого начальником департамента социальной защиты населения Кемеровской области 15 июля 2016 года.

В настоящее время, благотворительная и волонтерская деятельность является сферой, которая дает простор социальному творчеству и созидательной инициативе различных слоев населения, а также, которая обеспечивает ощутимый вклад в достижение целей социальных задач и политики целого региона, а также значительного повышения качества жизни людей, нуждающиеся в помощи, благодаря неравнодушным людям.

Ученики старших классов и студенты активно принимают участие в общественно – полезных акциях, таких как чистка дворов и крыш от снега, работа на приусадебных участках, уборка квартир, мелкий ремонт жилых помещений сопровождение маломобильных граждан на культурно-массовые мероприятия, при проведении Губернаторских акций по доставке овощных наборов и складированию гуманитарного угля нуждающимся гражданам. Особое внимание уделено ветеранам Великой Отечественной войны.

Совместные мероприятия социальных работников и волонтерских отрядов в рамках акций «Весенняя неделя добра» - получили помощь 1520 граждан; «Социальный работник клиенту», «Чистый дом», «Книга в каждый дом» и другие, нашли отклик в сердцах более 700 граждан состоящих на надомном обслуживании.

В Междуреченске проводятся благотворительные, социальные акции с привлечением добровольческих организаций, волонтеров:

по организации помощи пожилым людям - "Твори добро", "Трудовой десант", "Теплый дом" и др. Добровольцы помогают подготовиться к зиме, очистить территорию от мусора, снега как одиноким гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, так и постояльцам дома-интерната для престарелых и инвалидов. Кроме этого, добровольцы помогают в доставке овощных наборов, проводят концерты, собирают и передают книги в библиотеку, проводят занятия скандинавской ходьбой, обучают работе на компьютере;

по организации деятельности с детьми-инвалидами - "День доброты", «Весенний калейдоскоп», «День именинника», «Верочка», «Путешествие маленького Деда Мороза» и др. - проведение оздоровительный, праздничных,

концертных, игровых, развлекательных мероприятий для детей с ограниченными возможностями;

по оказанию помощи многодетным, неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами - "Безопасный дом", «Гуманитарный уголь», «Теплые вещи», «Ешь, пей-свое!», «Помоги собраться в школу», «Новогодний сундучок»- вручение семенного картофеля, кур, зерна, продуктовых наборов, одежды, обуви, канцелярских товаров, новогодних подарков и др.

В 2017 году специалисты МКУ «Центра Семья» приняли участие в областном конкурсе добровольческих инициатив «Хрустальное сердце Кузбасса — 2017», который в мае завершился в Новокузнецке. Торжественное подведение итогов и награждение победителей состоялось 4 мая в Новокузнецком институте (филиале) Кемеровского государственного университета в рамках регионального молодежного патриотического форума «Разве можно былое забыть?..», приуроченного ко Дню Победы.

Главные цели конкурса, организованного департаментом молодежной политики и спорта, - развитие добровольческого движения в регионе, создание положительного имиджа добровольца, распространение успешного опыта добровольческой деятельности.

МКУ «Центра Семья» занял III место в номинации «Добровольческая акция года».

Конкурсанты поделились лучшими добровольческими практиками с гостями мероприятия – лидерами молодежных общественных объединений и организаций, добровольческих отрядов из всех муниципалитетов. Кроме того, состоялась презентация всероссийского конкурса «Доброволец России»

В 2016 году в рамках «Весенней недели добра» под девизом «Мы вместе создаем наше будущее!» мероприятия прошли во всех городах, районах и населенных пунктах Кемеровской области, собрав более 218 тысяч добровольцев. Благополучателями акции стали ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, ветераны труда, семьи ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС, одинокие пожилые люди, инвалиды, воспитанники детских домов и домов-интернатов.

В период с 16 по 24 апреля был организован ряд благотворительных акций, направленных на оказание добровольческой помощи нуждающимся семьям.

Сбор пожертвований для семей города, нуждающихся в поддержке, был организован совместно с МКУ «Управление образованием Междуреченского городского округа» и индивидуальными предпринимателями города.

На призыв МКУ «Центр Семья» принять участие в данной акции откликнулись: 18 дошкольных учреждений, 11 школ, 8 индивидуальных предпринимателей.

В нашем городе более 500 добровольцев оказали услуги 3 486 ветеранам войны и труда, навели порядок на улицах и в парках, ухаживали за захоронениями фронтовиков и обелисками воинской славы, собрали более 193 тысяч вещей и игрушек для детей, лишенных родительской заботы.

В рамках Весенней недели добра в 2016 году помощь оказана 125 семьям / 203 детям на общую сумму 154,4 тыс. руб.; 14 человек получили материальную помощь на сумму 73,0 тыс. руб.

С целью создания условий для общения пожилых людей, реализации их творческого потенциала, предотвращения изоляции и одиночества пожилых граждан и инвалидов в комплексном центре социального обслуживания населения работают на бесплатной основе 10 клубов и кружков различной направленности (вязание, пение, садоводство, проведение мероприятий культурно-массовой направленности и др.), которые в 2016 году посетили 330 человек. Кроме того, в отделении дневного пребывания 66 человек вовлечены в физкультурно-оздоровительную деятельность.

Для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводится обучение компьютерной грамотности.

В 2016 году на базе МБУ КЦСОН обучено 68 человек (в 2015 году – 72 человека).

В план мероприятий по улучшению условий жизнеустройства воспитанников в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" включены мероприятия по организации проживания детей по принципу семейного воспитания, защите прав воспитанников, содействию устройству детей на воспитание в семью, по образованию, досугу воспитанников организации.

Содействие устройству в семье включает мероприятия по созданию условий для общения с родственниками, оказание консультативной помощи, обеспечение комфортных условий для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными лицами.

С мая 2011 года в МКУ «Центр Семья» г. Междуреченска осуществляется подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей в целях психолого-педагогической и правовой подготовки. Требование пройти психолого-педагогическую и правовую подготовку установлено п. 4 ст. 127 Семейного кодекса РФ. За 6 лет свидетельства об успешном обучении получили 296 человек.

Для семей, принявших в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в учреждении организована работа клуба «Новый дом», целью работы которого является психологическое сопровождение семей, оказание своевременной помощи при возникновении трудностей адаптации ребенка в замещающей семье, построении гармоничных детско-родительских отношений. Занятия проходят с элементами тренинга, проводятся творческие мастерские, организуются мероприятия к значимым датам. Тщательная подготовка к каждой встрече, четкий отбор материала, практическая направленность, ненавязчивость обучения различным приемам взаимодействия с детьми – все это способствует заинтересованности замещающих родителей к посещению мероприятий клуба. С 2012 года участниками профилактических встреч стали 21 приемная семья / 60 человек.

Межведомственное взаимодействие органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан осуществляется в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 516 "Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий Кемеровской области в сфере социального обслуживания".

В соответствии с указанным постановлением гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

В МКУ «Центр Семья» по состоянию на 31 декабря 2016 года содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам, оказано 319 гражданам, в том числе:

- 26 гражданам оказано содействие в получении медицинской помощи;
- 30 гражданам оказано содействие в получении психологической помощи;
- 69 гражданам оказано содействие в получении педагогической помощи;
- 19 гражданам оказано содействие в получении юридической помощи;
- 136 гражданам оказано содействие в получении социальной помощи;
- 39 гражданам оказано содействие в иных услугах.

В 2015 г. в МБУ КЦСОН по вопросу предоставления социального сопровождения обратились 20 человек.

В 2016 г. в центр для предоставления услуг социального сопровождения обратились 124 человека, из них:

98 человек – оформление необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости в социальном обслуживании

26 человек – содействие в восстановлении документов (отделение социальной адаптации).

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.11.2014 № 470 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения

Кемеровской области ежегодно утверждается перечень организаций социального обслуживания, в которых проводится независимая оценка качества предоставления социальных услуг.

В 2016 году в Кемеровской области проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг в 55 учреждениях социального обслуживания населения.

В качестве организации-оператора по проведению мониторинга деятельности организации социального обслуживания для формирования рейтингов определена Кемеровская региональная общественная организация «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

По итогам оценки для всех учреждений был составлен рейтинг, в котором среди центров социальной помощи семье и детям области МКУ «Центр Семья» г. Междуреченска находится на втором месте.

Об эффективности деятельности Центра «Семья» свидетельствует совокупность нескольких фактов: востребованность социальных услуг нуждающимися семьями, привлечение новых граждан, внедрение новых форм работы, участие специалистов в реализации городских и областных акций по поддержке семей с детьми, повышение профессионального уровня сотрудников.

МКУ «СРЦ для несовершеннолетних» заняло 8 место из 14 аналогичных учреждений, МБУ КЦСОН заняло 10 место из 27 центров социального обслуживания населения Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год.

Все рекомендации областной независимой оценки учтены, проведена работа по устранению замечаний и повышению показателей оценки качества работы учреждений.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

К 2016 году официальные сайты созданы во всех организациях социального обслуживания.

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях и их деятельности организациями социального обслуживания постоянно проводится работа по актуализации информационных данных.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Междуреченского городского округа

2.1. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому (в связи с отсутствием свободных площадей в МБУ КЦСОН).

Очередность на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в городе отсутствует.

Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания (социальные сиделки, приемная семья, семейно-воспитательные группы для пожилых граждан с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому и т.п.) является альтернативой стационарному обслуживанию. Именно институты социальных сиделок и приемной семьи, дадут возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенными.

Численность граждан, воспользовавшихся услугами сиделки к 2018 году планируется довести до 50 человек (в 2016 году – 32 человека, в 1 полугодии 2017 года – 43 человека).

2.2. Не сокращается количество выявленных детей и семей, находящихся в социально опасном положении, когда нарушаются права ребёнка и принимаются меры, связанные с изъятием его из кровной семьи. В СРЦ поступило несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении: в 2013 году – 56 человек, 2014 г. – 52, 2015 г. – 80, 2016 г. – 90.

Наблюдается незначительное сокращение количества детей, оставшихся без попечения родителей в результате лишения родительских прав. В 2013 г. – 19 человек, 2014 г. – 14, 2015 г. – 17, 2016 г. – 13.

2.3. Устаревшая материально-техническая база МКУ «СРЦ для несовершеннолетних». Наблюдается снижение расходов на приобретение объектов основных средств. Доля в общем объёме затрат, выделенных на содержание учреждения в 2014 году составила 0,23%, в 2015 г. – 0,02%, в 2016 г. – 0,12 %, что приводит к устареванию материально-технической базы учреждения.

Так, помещения детских спален требуют капитального ремонта, туалетные комнаты нуждаются в замене сантехнического оборудования (душевые кабины, раковины, унитазы).

Требуется замены вентиляционная система пищеблока, поскольку предельный уровень эксплуатации не позволяет использовать систему в полную мощность, необходимую для соблюдения норм санитарно-эпидемиологического режима.

Площадка для игр детей, расположенная на территории учреждения, не отвечает современным требованиям.

Разрушается ограждение территории учреждения, требуется капитальный ремонт.

Имеющееся видеонаблюдение не охватывает весь периметр территории и помещений МКУ «СРЦ для несовершеннолетних», что не отвечает современным требованиям.

Нет элементарных условий доступности для инвалидов. Имеется только пандус на входе в здание учреждения. Необходимо оборудовать автомобильную парковку с указателем для инвалидов, установить предупреждающие указатели контрастных цветов, обозначающие расположение пандуса, «ВХОД» и «ВЫХОД» из здания, номера этажей, пути эвакуации и кнопку вызова персонала на центральном входе в здание.

2.4. Большой отток квалифицированных кадров в МКУ «СРЦ для несовершеннолетних», МКУ «Центр Семья» по причине низкого уровня оплаты

труда, сокращения продолжительности ежегодного отпуска педагогическим работникам в связи с тем, что учреждение не оказывает образовательных услуг.

2.5. Низкий уровень оплаты труда работников организаций социального обслуживания МГО.

По состоянию на 1 января 2017 г. среднесписочная численность социальных работников МБУ КЦСОН составила 68,7 человек, штатная численность составила 74 человека, укомплектованность составила 100% (вакантных должностей на 1 января 2017 года нет).

На 01.01.2017 г. обеспеченность социальными работниками и специалистами по социальной работе составляет 94 процента. 53,2% от общей численности работников составляют женщины в возрасте 36-55 лет, 22,1% от общей численности работников составляют работники пенсионного возраста. Работники с высшим образованием составляют 32,7% от общей численности работников учреждения. Имеют среднее профессиональное образование 29,5% и среднее (полное) образование 21,3% от общей численности работников.

Имеют трудовой стаж до 3 лет – 36,8% от общей численности работников учреждения, что свидетельствует о большой текучести кадров.

Количественная и качественная характеристика состава социальных работников за 2013-2018 годы отражена в таблице.

Годы	Среднесписочная численность, человек		Вакансии на 1 января отчетного года	Количество уволенных за отчетный год	Текущая	Пол		Средний возраст	Образование		
	всего	в том числе в сельской местности				мужской	женский		среднее общее	среднее профессиональное	высшее профессиональное
2013	73	-	5	10	13,7	-	73	45	4	57	12
2014	71	-	5	20	28,1	-	71	45	10	51	10
2015	69	-	5	9	13	-	69	45	14	45	10
2016	69	-	3	22	31,8	-	69	46	4	51	14
2017	74	-	0	10	13,5	-	74	46	15	45	11
2018	74	-	0	10	13,5	-	74	46	15	45	11

Для обеспечения повышения в 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников в сфере социального обслуживания Кемеровской области проведены следующие мероприятия.

С 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15 процентов, средства направлены на стимулирующие выплаты.

С 1 октября 2013 года на 5,5 процента проиндексированы фонды оплаты труда всех категорий работников бюджетной сферы, проиндексированы должностные оклады.

С 1 ноября 2013 года на 10 процентов повышены фонды педагогических работников.

С 1 декабря 2013 года увеличены на 10 процентов фонды оплаты труда социальных работников, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В 2014 году фонды социальных работников были проиндексированы с 1 мая на 10 процентов и с 1 октября на 10 процентов, средства направлены на

стимулирующие выплаты.

Кроме того, с 1 октября 2014 года на 10 процентов увеличены фонды оплаты труда педагогических работников учреждений по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Средняя заработная плата социальных работников в 2016 году составила 18 245 руб. (65,8 % от средней заработной платы по Кемеровской области). Рост по сравнению с 2013 годом составил 47,2 %.

Достижение показателя повышения заработной платы социальных работников осуществляется в целом по организации МБУ КЦСОН. При этом сохраняется обусловленная различиями в сложности труда дифференциация в оплате труда. Таким образом, заработная плата конкретного работника зависит от его квалификации, сложности, количества и качества выполняемой работы и может быть как выше, так и ниже целевого значения, установленного "дорожной картой".

Социальное обслуживание относится к числу сфер деятельности, в которых большую роль играет квалификация работника, его знания, профессиональные навыки и личностные качества. Поэтому вопросы кадрового обеспечения, эффективность и результативность деятельности работников организаций социального обслуживания имеют первостепенную значимость в обеспечении гарантий предоставления гражданам социальных услуг должного объема и высокого качества.

В связи с этим особое внимание следует уделять повышению квалификации работников, оказывающих социальные услуги. В 2015 году свой профессиональный уровень по различным направлениям деятельности повысил 81 работник системы социального обслуживания населения, в 2016 году – 63 работника, в 2017 году планируется повышение квалификации (обучение) 48 работников, в 2018 году – 32 работника.

В целях предоставления социальной поддержки, а также стимулирования работников организаций социального обслуживания Кемеровской области приняты законы Кемеровской области от 13.07.2005 № 86-ОЗ "О мерах социальной поддержки и стимулирования работников государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области" и от 30.10.2007 № 132-ОЗ "О мерах социальной поддержки работников муниципальных учреждений социального обслуживания". Работникам организаций социального обслуживания Кемеровской области предоставляются меры социальной поддержки, и проводятся следующие мероприятия по привлечению кадров:

- всем работникам муниципальных учреждений установлена гарантированная выплата стимулирующего характера в размере 30 процентов должностного оклада за работу в учреждениях;
- устанавливаются повышающие коэффициенты к окладам работников, имеющих почетные звания и ученые степени;
- осуществляются единовременные выплаты работникам учреждений, получившим высшее или среднее специальное образование, в размере 15 и 10 тыс. руб. соответственно; ежемесячные выплаты молодым специалистам по 1 тыс. руб. в месяц в течение первых трех лет работы;
- социальным работникам, чья профессиональная деятельность связана с разъездами при оказании социальных услуг, предоставляется бесплатный проезд

в общественном транспорте (в 2016 году возмещены расходы на проезд на сумму 509,2 т.р.);

- работникам учреждений оплачивается первичный медицинский осмотр при устройстве на работу, а также периодический медицинский осмотр;
- начиная с 2010 года в городе проводится конкурс «Лучший по профессии», в период с 2014 по 2016 год в конкурсе приняли участие 2 специалиста социальных учреждений города;
- специалисты, внесшие существенный вклад в развитие системы социального обслуживания населения Междуреченского городского округа проходят курс оздоровления за счет средств городского бюджета в муниципальном автономном учреждении «Оздоровительный центр «Солнечный».
- повышение профессионального уровня.

В организациях социального обслуживания Междуреченского городского округа внедрен институт наставничества молодых специалистов. Развитие наставничества в сфере социального обслуживания способствует формированию и развитию у молодых работников профессиональных знаний, навыков и умений, позволяющих им адаптироваться к условиям осуществления трудовой деятельности; воспитывает профессионально-значимые качества личности; знакомит с правилами и традициями учреждения, требованиями нормативных правовых актов; содействует выработке навыков профессионального поведения, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам; оказывает моральную и психологическую поддержку в преодолении профессиональных трудностей; развивает интерес к трудовой деятельности. Во всех организациях социального обслуживания разработано и утверждено положение о наставничестве. В 2016 году наставничество установлено над всеми вновь принятыми работниками.

В управлении социальной защиты населения Междуреченского городского округа завершена работа по заключению трудовых договоров (дополнительных соглашений) с руководителями учреждений в соответствии с типовой формой договора с учетом требований по повышению эффективности работы. В рамках реализации мероприятий "дорожной карты" завершена работа по поэтапному переводу работников муниципальных учреждений на эффективный контракт, разработаны и утверждены минимальный перечень целевых показателей оценки эффективности деятельности основного персонала работников муниципальных учреждений и критерии их оценки.

В целях стимулирования заинтересованности руководителей в повышении эффективности деятельности учреждений, качества оказываемых услуг утверждены новые целевые показатели и критерии оценки деятельности государственных учреждений для установления выплат стимулирующего характера руководителям, порядок и условия установления этих выплат, состав комиссии по оценке выполнения показателей. К основным критериям отнесены сложность и комплексность учреждений, внедрение новых технологий, учтены рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по обеспечению показателей роста заработной платы работников учреждений.

Для повышения престижа профессии работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, семьями, имеющими детей, стимулирования их профессиональной деятельности ежегодно проводятся отраслевые конкурсы профессионального мастерства, победители которых в дальнейшем принимают участие во Всероссийском конкурсе на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания". В 2011 году, в год 20-летия со дня образования органов социальной защиты, в Кемеровской области учрежден нагрудный знак "Почетный работник социальной защиты населения Кемеровской области", в течение 17 лет ежегодно в День социального работника проводятся губернаторские приемы, приемы главы Междуреченского городского округа, на которых лучшие работники награждаются наградами Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области.

3. Цель «дорожной карты»

Целью «дорожной карты» является повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения через создание к 2018 году системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Междуреченского городского округа, в социальных услугах.

4. Задачи «дорожной карты»

Задачами «дорожной карты» являются:

4.1. Формирование в Междуреченском городском округе эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

4.2. Капитальный ремонт помещения детских спален, замена сантехнического оборудования (душевые кабины, раковины, унитазы) в туалетных комнатах. Замена вентиляционной системы пищеблока (предельный уровень эксплуатации не позволяет использовать систему в полную мощность, необходимую для соблюдения норм санитарно-эпидемиологического режима).

Обеспечение проведения мероприятий по установке на территории СРЦ многофункциональной площадки для игр и спорта детей, нового ограждения, видеонаблюдения, а также мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов.

4.3. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4.4. Развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

4.5. Внедрение в практику работы методик и технологий раннего выявления и устранения семейного неблагополучия и других причин, обеспечивающих качественную профилактику обстоятельств, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей и детей, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании.

4.6. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы

социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Кемеровской области.

4.7. Внедрение утвержденных федеральными органами исполнительной власти типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания.

4.8. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан).

4.9. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4.10. Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

4.11 Проведение мероприятий по лицензированию образовательной деятельности.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

5.1. В результате реализации «дорожной карты» предполагается достижение следующих показателей:

5.1.1. Создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

5.1.2. Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания.

5.1.3. Актуализация и совершенствование нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения и внедрение инновационных технологий социального обслуживания.

Привлечение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

5.1.4. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 % от средней заработной платы в Кемеровской области.

5.1.5. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг семьям с детьми, гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

5.1.6. Улучшение организации труда в организациях социального обслуживания.

Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения. Ежегодное обучение работников учреждений на курсах повышения квалификации.

5.1.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (число обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики.

5.1.8. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5.1.9. Сокращение количества детей и семей, находящихся в социально опасном положении.

5.1.10. Сокращение количества детей, оставшихся без попечения родителей.

5.2. Показатели нормативов муниципальной «дорожной карты» по Междуреченскому городскому округу указаны в приложении №2 к «дорожной

карте».

5.3. Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты" приведены в таблице.

Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты"

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	процентов	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Доля детей, возвращённых в кровные семьи, в общем количестве детей, прошедших курс реабилитации в МКУ «СРЦ для несовершеннолетних»	процентов	95,1	95,7	95,6	96,0	96,5	97,0
Доля несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении, которым оказана социальная, психологическая или иная помощь, в общем количестве несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении	процентов	45,0	50,0	70,0	90,0	100,0	100,0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	4	4	11	11	11	11
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей	процентов	3,0	2,5	2,8	2,8	2,8	2,8

социальных услуг в субъекте Российской Федерации							
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, и средней заработной платы в Кемеровской области	процентов	48,8	60,8	70,0	65,7	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	3	3 (5)	3 (5)	3 (5)	3 (5)	3 (5)
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,6	1:0,6	1:0,6	1:0,5	1:0,5	1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	процентов	40	40	40	40	40	40

6. План мероприятий

N п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1	Детальный анализ итогов реализации в 2013-2015 годах плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы" (далее - "дорожная карта") (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению)	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 года N 282)	УСЗН АМГО, муниципальные учреждения социального обслуживания (далее учреждения)
1.2	Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
1.3	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
1.4	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04. 2014 года N 282)	УСЗН АМГО, МБУ КЦСОН
1.5	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения

	мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)		
1.6	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, МБУ КЦСОН
1.7	Сохранение действующих мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения
1.8	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.	ежегодно при передаче МБУ КЦСОН первого этажа здания по ул. Кузнецкая,11	УСЗН АМГО, учреждения
1.9	Проведение анализа качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса получателей услуг)	ежегодно	учреждения
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1	Изучение и анализ реализации модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, ее распространение в Междуреченском городском округе	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
3.2	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической,	2016 год и далее ежегодно	УСЗН АМГО, МБУ КЦСОН

	педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	(представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	
3.3	Организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан. Реализация соглашения между департаментом социальной защиты населения Кемеровской области и департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области от 3 декабря 2012 года с целью лекарственного обеспечения	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	ДСЗН КО, УСЗН АМГО, учреждения
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
4.2	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения
5.2	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам,	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО,

	проживающим в отдаленных районах и сельской местности		учреждения
5.3	Изучение и внедрение технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами: услуги сиделки, приемная семья	2016 год	УСЗН АМГО, МБУ КЦСОН
5.4	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30.04.2014 года N 282)	УСЗН АМГО, учреждения
5.5	Организация работы попечительских советов в организациях социального обслуживания	2016-2018 гг	учреждения
5.6	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	УСЗН АМГО, учреждения
<p>6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p> <p>Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания</p>			
6.1	Проведение мероприятий, предусмотренных настоящей «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников в Кемеровской области	ежегодно	УСЗН АМГО, учреждения
6.2	Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с настоящей "дорожной картой" в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно начиная с 2013 года	УСЗН АМГО, МБУ КЦСОН

6.3	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012.N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2013-2018 гг.	учреждения
6.4	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	ежегодно	УСЗН АМГО, учреждения
6.5	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2016-2018 гг.	учреждения
6.6	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016-2018 гг.	учреждения
6.7	Заключение трудовых договоров с вновь принятыми руководителями муниципальных учреждений социального обслуживания Кемеровской области в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года N 329 "О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения"	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО
6.8	Проведение мероприятий в рамках создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 марта 2013 года N 117 "Об утверждении Порядка представления сведений лицами, замещающими должности руководителей государственных учреждений Кемеровской области, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Кемеровской области, о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей" и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23 сентября 2013 года N 399 "Об утверждении Порядка размещения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения

	характера лиц, замещающих должности руководителей государственных учреждений Кемеровской области, их супругов и несовершеннолетних детей на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и (или) государственных учреждений Кемеровской области и предоставления этих сведений областным средствам массовой информации для опубликования". Представление руководителями учреждений достоверных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей и размещение их в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
6.9	Контроль за достоверностью и полнотой сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 5 апреля 2013 года N 143 "Об утверждении Положения о проверке достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Кемеровской области, и лицами, замещающими эти должности")	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения
6.10	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и переходе на эффективный контракт с участием профсоюзов	2016-2018 гг.	УСЗН АМГО, учреждения
6.11	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан) с учетом специфики Кемеровской области	2016-2018 гг.	МБУ КЦСОН

Начальник Управления социальной
защиты населения администрации
Междуреченского городского округа

С.Н. Ченцова

Приложение N 1
к плану мероприятий ("дорожной карте") "Повышение
эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы"

**Информация
о степени огнестойкости зданий организаций социального обслуживания Междуреченского городского округа**

Наименование организации социального обслуживания	Здания I степени огнестойкости	Здания II степени огнестойкости	Здания III степени огнестойкости	Общее количество зданий
1	2	3	4	5
ГБУ Кемеровской области "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0	2	0	2
Муниципальное казенное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Междуреченского городского округа	0	4	0	4
Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" Междуреченского городского округа	0	3	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Междуреченского городского округа	0	2	0	2
Итого	0	11	0	11

Начальник Управления социальной
защиты населения администрации
Междуреченского городского округа

С.Н. Ченцова

Приложение N 2
к плану мероприятий ("дорожной карте") "Повышение
эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения Междуреченского городского округа на 2013-2018 годы"

Показатели нормативов муниципальной «дорожной карты» по Междуреченскому городскому округу

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014-2016 годы	2014-2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) в Кемеровской области с учетом региональной специфики	X	12,8	14,2	15,2	15,9	13,5	13,5	112	95,1
2.	Число получателей услуг, чел.	X	937	1008	1 049	1096	1000	1000	108,7	99,2
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	73	71	69	69	74	74	97,2	104,2
4.	Численность населения, чел.	102 456	101 510	101 600	100 900	100 900	101 300	101 300	99,3	99,7
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Кемеровской области*	X	43,5	59,6	61,1	65,7	80,0	100,0	X	X
6.	Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, процентов	X	2,4	2,5	4,0	8,5	8,5	8,5	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн. руб.	X	X	0,3	0,8	X	X	X	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации и суммы объема средств, предусмотренного на	X	X	100	100	X	X	X	X	X

	повышение оплаты труда, процентов									
--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Начиная с итогов 2016 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 N 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

В качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) согласно письму Департамента социальной защиты населения Кемеровской области № 06/01-499 от 04.08.2016 г.

Начальник Управления социальной
защиты населения администрации
Междуреченского городского округа

С.Н. Ченцова