

Об утверждении программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Междуреченский городской округ Кемеровской области — Кузбасса» на 2024-2028 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан Междуреченского городского округа, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 29.01.2024 № 31 «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровской области - Кузбассе» на 2024 - 2028 годы»:

1. Утвердить программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Междуреченский городской округ Кемеровской области — Кузбасса» на 2024-2028 годы согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Отделу информационных технологий управления по обеспечению хозяйственной деятельности администрации Междуреченского городского округа (Васильева Н.В.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Междуреченского городского округа.
3. Отделу по работе со СМИ администрации Междуреченского городского округа (Чернышева Н.П.) опубликовать данное постановление в городских средствах массовой информации.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить заместителя главы Междуреченского городского округа по экономике и инвестиционной политике Легалову Т.В.

Глава Междуреченского
городского округа

С.В.Перепилищенко

ПРОГРАММА
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МЕЖДУРЕЧЕНСКОМ
ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ» НА 2024 – 2028 ГОДЫ

Паспорт программы
«Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального
образования «Междуреченский городской округ Кемеровской области —
Кузбасса» на 2024-2028 годы

Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Междуреченский городской округ Кемеровской области — Кузбасса» на 2024-2028 годы (далее – Программа).
Ответственный исполнитель	Заместитель главы Междуреченского городского округа по экономике и инвестиционной политике Легалова Т.В.
Основные разработчики Программы	Управление предпринимательства и инвестиционной политики администрации Междуреченского городского округа (далее - Управление предпринимательства); отдел по защите прав потребителей правового управления администрации Междуреченского городского округа (далее - Отдел по защите прав потребителей).
Ответственный исполнитель Программы	Управление предпринимательства; Отдел по защите прав потребителей.
Участники Программы	Управление предпринимательства; Отдел по защите прав потребителей; территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области – Кузбассу в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе (далее - ТО Роспотребнадзор) (по согласованию); филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе (далее - Центр гигиены) (по согласованию); МКУ «Управление образованием Междуреченского городского округа» (далее - Управление образованием) (по согласованию); отдел промышленности, строительства и природных ресурсов администрации

	<p>Междуреченского городского округа (далее - отдел промышленности) (по согласованию); отдел административных органов администрации Междуреченского городского округа (далее - отдел административных органов) (по согласованию); отдел координации социальных вопросов администрации Междуреченского городского округа (далее - отдел координации социальных вопросов) (по согласованию); отдел координации городского хозяйства администрации Междуреченского городского округа (далее - отдел по координации городского хозяйства) (по согласованию).</p>
<p>Цели Программы</p>	<p>Развитие системы обеспечения прав потребителей в Междуреченском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты;</p> <p>повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Междуреченского городского округа;</p> <p>соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.</p>
<p>Задачи Программы</p>	<p>Дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - координация деятельности всех участников по достижению целей Программы; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей; - обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей; - поддержка волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях Программы; - формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение правовой грамотности населения Междуреченского городского округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования; - правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке

	<p>Междуреченского городского округа;</p> <p>-стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Междуреченского городского округа.</p>
Сроки реализации Программы	2024 – 2028 годы.
Ожидаемые результаты реализации Программы	<p>Развитие в Междуреченском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей, включая досудебный порядок урегулирования споров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Междуреченского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно–просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), включая помощь потребителям в досудебном урегулировании споров с контрагентами; - повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Междуреченского городского округа по защите прав потребителей; - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества.

1. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.

В составе администрации Междуреченского городского округа работу с обращениями по защите прав потребителей ведет отдел по защите прав потребителей. Указанный отдел в силу законных полномочий, в том числе, рассматривает обращения, информирует потребителей и контрагентов (в том числе, в форме консультаций) и оказывает потребителям помощь в досудебном урегулировании споров с контрагентами (в форме подготовки претензий).

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

За время существования системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе отработано взаимодействие с ТО Роспотребнадзора, в том числе в рамках деятельности межведомственного координационного совета по защите прав потребителей.

На 2024-2028 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Междуреченского городского округа:

- развитие взаимодействия ТО Роспотребнадзора, в том числе в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Междуреченского городского округа;
- информирование и консультирование граждан по защите прав потребителей на территории Междуреченского городского округа;
- незамедлительное принятие мер по рассмотрению жалоб потребителей на территории Междуреченского городского округа.

2. Совершенствование механизмов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

3. Развитие и поддержка информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей.

Основным направлением в сфере защиты прав потребителей является реализация на территории Междуреченского городского округа необходимых условий защиты потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Этим целям служит информирование потребителей о предоставленных законом правах, способах их защиты, что является эффективным методом предупреждения и профилактики нарушений.

Работа с потребителями направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Что включает, в том числе, проведение просветительских мероприятий в школах, распространение текстовых материалов, оформление информационных стендов, информирование потребителей через городские средства массовой

информации и официальный сайт администрации Междуреченского городского округа.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами включает повышение их осведомленности о нормах действующего законодательства, включая консультирование по запросу.

В Междуреченском городском округе функцию по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет ТО Роспотребнадзора.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках настоящей Программы совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

2. Цели, задачи и целевые показатели, основные ожидаемые конечные результаты, сроки реализации Программы

Целями Программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Междуреченского городского округа своих законных прав и интересов, а именно:

развитие системы обеспечения прав потребителей в Междуреченском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты;

повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Междуреченского городского округа;

соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.

Указанные цели базируются на сути национальной политики в сфере защиты прав потребителей: создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных прав и интересов повсеместно на территории Российской Федерации.

Основными задачами Программы являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе;
- координация деятельности всех участников по достижению целей Программы; повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;
- поддержка волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях Программы;
- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение правовой грамотности населения Междуреченского городского округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;
- правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Междуреченского городского округа;
 - стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Междуреченского городского округа.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

- развитие в Междуреченском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей, включая досудебный порядок урегулирования споров;
- обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Междуреченского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;
- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно–просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), включая помощь потребителям в досудебном урегулировании споров с контрагентами;
- повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Междуреченского городского округа по защите прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества.

Решение поставленных задач будет осуществляться в ходе реализации Программы с 2024 по 2028 год.

3. Характеристика основных мероприятий Программы

В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

- 1) Укрепление системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе.

Поддержка волонтерского движения по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей;

Тиражирование ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка, в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

Данное мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с администрацией Междуреченского городского округа, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей в целях эффективной реализации гражданско - правовых форм защиты прав потребителей. На практике реализация данного мероприятия будет осуществляться через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Междуреченском городском округе.

В рамках данной работы будет осуществляться деятельность в следующих основных направлениях:

- подготовка предложений по улучшению взаимодействия органов и организаций, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;
- обеспечение методической помощи специалистам администрации Междуреченского городского округа, осуществляющим свою деятельность в сфере защиты прав потребителей;
- разработка предложений по основным направлениям деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке.

2) Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

Проведение просветительских мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания;

- создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектов транспортной инфраструктуры;
- проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей;
- информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством разработки, издания и распространения различных информационно-справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а также посредством размещения актуальной информации по

вопросам защиты прав потребителей на различных информационных площадках, включая официальные сайты органов исполнительной власти и администрации Междуреченского городского округа.

Это направление деятельности предусматривает:

проведение семинаров, конференций, круглых столов и т.д. по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг;

оказание помощи образовательным организациям при подготовке просветительских мероприятий по защите прав потребителей.

3) Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Оказание информационно-консультационной помощи;

составление претензий и исковых заявлений;

предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;

анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

4) Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Данное программное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

обеспечение условий для проведения независимой экспертизы: качества и безопасности товаров, работ, услуг; соответствия потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них; ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения;

оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование (срок реализации 2024 – 2028 годы).

5) Кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

Участие в образовательно–организационных мероприятиях (семинарах, конференциях, лекциях, тренингах и др.) специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;

распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке, в том числе:

проведение конкурсов профессионального мастерства, рейтинговых конкурсов для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке;

консультирование по запросу.

4. Оценка эффективности реализации Программы и ожидаемые результаты ее реализации

Реализация мероприятий настоящей Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия исполнительных органов государственной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти,

администрации Междуреченского городского округа, общественных объединений потребителей.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Будет реализована устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего конкурентоспособные товары и оказывающего качественные услуги (работы) в Междуреченском городском округе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений.

Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей.

Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

Оценка эффективности Программы определяется на основании реализации основных мероприятий Программы.

5. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Программой определен круг участников, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Исполнение мероприятий Программы осуществляется межведомственным координационным советом по защите прав потребителей в Междуреченском городском округе и ответственным исполнителем Программы.

6. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе				
1.1	Разработка и актуализация муниципальных программ развития комплексной защиты прав потребителей	2024–2028 годы	Управление предпринимательства; Отдел по защите прав потребителей.	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
1.3	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления, общественных объединениях потребителей	2024–2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); Управление предпринимательства;(по согласованию); общественные объединения (по согласованию)	Усиление взаимодействия органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.4	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением волонтеров	2024–2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); Управление предпринимательства (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Управление образованием (по согласованию).	Повышение уровня информированности и учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
1.7.	Проведение	1 раз в	Управление	Усиление

1	2	3	4	5
	заседаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей в Междуреченском городском округе	квартал	предпринимательства (по согласованию); Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию).	взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.9.	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); Управление предпринимательства;(по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию); Управление образованием (по согласованию).	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей				
2.2	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об	2024 – 2028 годы	ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию);	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты

1	2	3	4	5
	основах потребительских знаний в образовательных организациях			прав потребителей
2.4.	Проведение образовательно– организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)	2024– 2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).	Повышение уровня информирован- ности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.5.	Создание и размещение информационных стендов по	2024 – 2028 годы	Управление предпринимательства (по согласованию); Отдел по защите прав	Повышение уровня информированност и населения Кемеровской

1	2	3	4	5
	<p>вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, ГАУ «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кузбасса», органах социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектах транспортной инфраструктуры</p>		<p>потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию); отдел административных органов (по согласованию); отдел координации социальных вопросов (по согласованию); отдел по координации городского хозяйства (по согласованию).</p>	<p>области – Кузбасса о правах потребителей</p>
2.6	<p>Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества</p>	2024 – 2028 годы	<p>Отдел по защите прав потребителей; Управление предпринимательства (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Управление образованием (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Междуреченского городского округа о правах потребителей</p>
2.7.	<p>Организация и проведение горячих линий для потребителей</p>	2024 – 2028 годы	<p>Отдел по защите прав потребителей; Управление предпринимательства (по согласованию);</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Междуреченского городского округа</p>

1	2	3	4	5
			ТО Роспотребнадзор (по согласованию).	о правах и законных интересах потребителей
2.9.	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2024 – 2028 годы	Управление предпринимательства (по согласованию); Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию); отдел промышленности (по согласованию); отдел административных органов (по согласованию); отдел координации социальных вопросов (по согласованию); отдел по координации городского хозяйства (по согласованию).	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
2.11	Создание специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию) Управление предпринимательства (по согласованию).	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Междуреченского городского округа
2.12	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2024 – 2028 годы	ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию); Управление предпринимательства (по согласованию);	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровской области – Кузбасса

1	2	3	4	5
			Отдел по защите прав потребителей (по согласованию).	
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел по защите прав потребителей; Управление предпринимательства; (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Консультирование и оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений потребителям	2024 – 2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав конкретного потребителя, группы потребителей, защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2024 – 2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и	2024 – 2028 годы	Отдел по защите прав потребителей; Управление предпринимательства;	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью

1	2	3	4	5
	хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		(по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).	населения по защите прав потребителей
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Ежегодно	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); Управление предпринимательства;(по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию).	Повышение эффективности контрольно–надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2024-2028 годы	Управление предпринимательства (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.3	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов ГАУ «Уполномо-	2024–2028 годы	Отдел по защите прав потребителей (по согласованию); Управление предпринимательства;(по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Управление образованием (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию).	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
	<p>«Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кузбасса»</p>			
<p>6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке</p>				
6.4	<p>Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)</p>	<p>2024 – 2028 годы</p>	<p>Управление предпринимательства (по согласованию); ТО Роспотребнадзор (по согласованию); Центр гигиены (по согласованию); Управление образованием (по согласованию); отдел промышленности (по согласованию); отдел административных органов (по согласованию); отдел координации социальных вопросов (по согласованию); отдел по координации городского хозяйства (по согласованию).</p>	<p>Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары</p>

Начальник управления
предпринимательства и инвестиционной
политики администрации
Междуреченского городского округа

Н.Г.Москалева