#### Подробная программа

#### 27 ноября. 11:00 — 14:00. Стратегическое управление и риск-менеджмент:

- стратегия и тактика развития в новых условиях;
- ключевые ошибки менеджмента;
- основные концепции стратегического управления в современном бизнесе;
  - анализ внешней среды и внутренних ресурсов предприятия;
- формулирование стратегии развития, миссии и ценностей организации с учетом реализации целей.

#### 29 ноября. 11:00 – 14:00. Основы производства и управления операциями:

- разработка и оптимизация бизнес-процессов, и внедрение системы менеджмента качества;
- проектный менеджмент и улучшение операций с учетом особенностей и подводных камней;
  - автоматизация рабочих процессов и внедрение цифровых решений;
  - управление рисками и разработка мер по их снижению;
- организация производственных процессов и методы оптимизации производства с учетом «бережливого производства».

## <u>01 декабря. 11:00 – 14:00. Работа с персоналом. Мотивация и обучение, как основа исключения человеческих ошибок:</u>

- создание эффективных структур управления персоналом;
- новое мышление в отношении принципов использования персонала организации любой формы собственности и механизма управления им;
- подбор сотрудников: инструменты, сервисы, типы собеседований для массового или точечного набора;
  - техники для повышения обучаемости и эффективности команды;

- рост внутри компании и снижение текучести кадров с помощью регулярного обучения;
- вознаграждение персонала как фактор повышения эффективности компании. Мировой опыт и российские реалии.

#### <u>04 декабря. 11:00 – 14:00. Маркетинг:</u>

- основы маркетинга и разработка маркетинговой стратегии на основе анализа рынка и выработке потребительских предпочтений;
  - выявление потребностей клиентов и сегментация рынка;
- упаковка продукта и маркетинг (Юнит экономика, Создание бренда, Маркетинговые сервисы и инструменты, Виды и типы сайтов, Воронки и связки);
  - создание и продвижение товара или услуги.

#### <u>06 декабря. 11:00 – 14:00. Развитие системы продаж:</u>

- управление запасами и снабжением на предприятии.
- каналы продаж (B2C, D2C, D2B итд) и рекламные стратегии;
- методы продвижения товаров и услуг, рекламные сервисы и инструменты;
- управление продажами и построение клиентской базы с учетом применения методов автоматизации;
  - масштабирование бизнеса (Франшизы, ВЭД, Дроппшипиг).

### <u>08 декабря. 11:00 – 14:00. Планирование и реализация:</u>

- системы оперативно-производственного планирования и их характеристика;
- этапы объемного календарного планирования с учетом календарноплановых нормативов и методов их определения;
- современные концепции оперативно-производственного планирования (эффективные практики реализации);

• возможность внедрения Системы сбалансированных показателей (ССП) с целью достижения поставленных задач.

# <u>11 декабря. 11:00 – 14:00.</u> Финансовый анализ, бюджетирование проектов и управления финансовыми потоками:

- финансовое планирование и управление бюджетом;
- оценка инвестиционных проектов и финансовый анализ;
- управление ликвидностью и работа с банками;
- финансовая отчетность и анализ результатов;
- управление потоком денежных средств и финансовым рычагом.

## <u>13 декабря. 11:00 — 14:00. Цифровая трансформация. Проектирование успешных систем</u>

- цифровая зрелость компании. Цифровые процессы и продукты. Нейросети для бизнеса;
  - компании и роботы. Принятие решений на основе данных;
- что управленцу требовать у нейросети предприятия, аналитической машины;
- как создать нейросеть предприятия, искусственный интеллект и BigData;
  - проектирование успешных систем.

### 15 декабря. 11:00 – 14:00. Получение государственной поддержки:

- инновации в бизнесе и их роль в развитии предприятия;
- господдержка основы и требования для получения предприятиями;
- федеральные и региональные меры поддержки и способы их получения;
- ФРП и возможности;
- гранты для развития приоритетных направлений.