

Способы обращения граждан в кредитные организации для оформления кредитных каникул

Банк	Кто может обращаться к кредитору	Способ обращения в кредитную организацию	Подтверждающая информация	Действия родственника или органа власти в случае, если мобилизованный отбыл к месту службы
1	2	3	4	5
ПАО Сбербанк	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 8(800) 555-55-50, режим работы: с 04-00 до 20-00 мск, (пн-пт); 900 - круглосуточно	1)- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2) назвать ФИО, год рождения и ответить на вопросы оператора	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - заверенная доверенность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
ПАО «ВТБ»	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 1000	1) - документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2) передать о себе сведения оператору	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка

1	2	3	4	5
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	<ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность; - заверенная доверенность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина 	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
АО «Альфа Банк»	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 8(800) 200-00-00	1) - документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2)передать о себе сведения оператору	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	<ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным 	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
ПАО Банк «Уралсиб»	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 8(800) 700-00-79	1) - документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2)передать о себе сведения оператору	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка

1	2	3	4	5
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
ПАО «Промсвязьбанк»	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 8(800) 700-77-20	1) - документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2) передать о себе сведения оператору	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	справка из военкомата о мобилизации гражданина	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
ПАО Банк «ФК Открытие»	мобилизованный	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина	
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина

1	2	3	4	5
АО «Кузнецкбизнесбанк»	мобилизованный	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина	
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
АО «Газпромбанк»	мобилизованный	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина	
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина
АО «Россельхозбанк»	мобилизованный	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина	
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина

1	2	3	4	5
ПАО «Совкомбанк»	мобилизованный	1) лично обратиться в офис банка; 2) позвонить на горячую линию банка: 8(800) 100-00-06 3) оставить сообщение в чате приложения мобильного банка	1)- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; 2) передать о себе сведения оператору	довести до мобилизованного информацию о горячей линии банка
	представитель мобилизованного	лично обратиться в офис банка	- документ, удостоверяющий личность; - справка из военкомата о мобилизации гражданина; - документ, подтверждающий родство с мобилизованным	получить в военкомате справку о мобилизации гражданина