

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И СОДЕРЖАЩИХСЯ В НИХ ВОПРОСОВ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕЖДУРЕЧЕНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗА II КВАРТАЛ 2020 года.**

Тематика вопросов	Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.					Количество вопросов, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших), ед.	Результаты рассмотрения вопросов (с учетом вопросов, находящихся на рассмотрении на конец I квартала, I полугодия, 9 месяцев), ед.			
	Всего	письменных	устных	по телефону	в форме электронного документа		поддержано	меры приняты	Разъяснено	Не поддержано
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Конституционный строй	14	2	0	6	6	3	0	0	11	0
Основы государственного управления	23	2	0	7	14	6	7	3	7	0
Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Семья	8	4	0	1	3	3	0	0	5	0
Жилище, в том числе:	305	33	0	217	55	64	20	42	179	0
- Жилищные вопросы;	64	9	0	46	9	9	7	2	46	0
- Вопросы ЖКХ.	241	24	0	171	46	55	13	40	133	0
Труд и занятость населения	21	0	0	14	7	2	1	4	14	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	183	92	0	63	28	24	34	70	55	0
Финансы	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0
Хозяйственная деятельность	319	21	0	206	92	78	38	16	187	0
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	44	2	0	31	11	14	6	1	23	0
Информация и информатизация	3	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Образование. Наука. Культура	10	0	0	2	8	2	0	2	6	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	76	3	0	57	16	9	6	6	55	0
Оборона	11	4	0	3	4	4	1	3	3	0
Безопасность и охрана правопорядка	24	6	0	8	10	4	1	1	18	0

Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Правосудие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0
Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	1045	173	0	617	255	215	114	149	567	0
Поступило на рассмотрение в администрацию муниципального образования из Администрации Кемеровской области	81	22	0	8	51	15	4	8	54	0
ВСЕГО:	1126	195	0	625	306	230	118	157	621	0

Во II квартале 2020 года в администрацию Междуреченского городского округа поступило **1060** обращений граждан, содержащих **1126** вопросов.

Из этого числа, **195 вопросов** поступил в письменной форме, **306 вопросов** в форме электронного документа, **625 вопросов** по телефону.

Наибольшее количество обратившихся граждан затронули следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности;
- жилищно-коммунального хозяйства;
- социального обеспечения, социального страхования;
- здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм.