

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
И СОДЕРЖАЩИХСЯ В НИХ ВОПРОСОВ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕЖДУРЕЧЕНСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗА I КВАРТАЛ 2020 года.**

Тематика вопросов	Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.					Количество вопросов, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших), ед.	Результаты рассмотрения вопросов (с учетом вопросов, находящихся на рассмотрении на конец I квартала, I полугодия, 9 месяцев), ед.			
	Всего	письменных	устных	по телефону	в форме электронного документа		поддержано	меры приняты	Разъяснено	Не поддержано
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Конституционный строй	10	1	6	1	2	1	1	0	8	0
Основы государственного управления	18	6	2	1	9	3	4	5	6	0
Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Семья	3	1	1	1	0	0	0	0	3	0
Жилище, в том числе:	311	56	112	88	55	54	27	55	175	0
- Жилищные вопросы;	54	14	31	3	6	7	3	1	43	0
- Вопросы ЖКХ.	257	42	81	85	49	47	24	54	132	0
Труд и занятость населения	16	2	11	0	3	3	0	1	12	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	264	218	24	6	16	31	28	103	102	0
Финансы	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Хозяйственная деятельность	362	54	108	128	72	73	32	116	141	0
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	42	10	11	10	11	9	1	7	25	0
Информация и информатизация	6	2	0	0	4	1	0	1	4	0
Образование. Наука. Культура	22	4	5	2	11	3	1	1	17	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	53	4	29	15	5	9	10	13	21	0
Оборона	5	2	2	0	1	0	1	1	3	0
Безопасность и охрана правопорядка	22	7	4	3	8	7	2	0	13	0

Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Правосудие	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>1137</b>	<b>367</b>	<b>317</b>	<b>255</b>	<b>198</b>	<b>194</b>	<b>107</b>	<b>303</b>	<b>533</b>	<b>0</b>
Поступило на рассмотрение в администрацию муниципального образования из Администрации Кемеровской области	48	6	0	2	40	9	3	7	29	0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>1185</b>	<b>373</b>	<b>317</b>	<b>257</b>	<b>238</b>	<b>203</b>	<b>110</b>	<b>310</b>	<b>562</b>	<b>0</b>

В I квартале 2020 года в администрацию Междуреченского городского округа поступило **1118** обращений граждан, содержащих **1185** вопросов.

Из этого числа, **373 вопроса** поступило в письменной форме, **238 вопросов** в форме электронного документа, **257 вопросов** по телефону. В ходе личных приемов главы Междуреченского городского округа и его заместителей поступило **317 вопросов**.

Наибольшее количество обратившихся граждан затронули следующие вопросы:

- социального обеспечения, социального страхования;
- хозяйственной деятельности;
- жилищно-коммунального хозяйства;
- предоставления жилья.