

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И СОДЕРЖАЩИХСЯ В НИХ ВОПРОСОВ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕЖДУРЕЧЕНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗА ИЮЛЬ 2019 года.**

Тематика вопросов	Количество вопросов по соответствующей тематике, ед.					Количество вопросов, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших), ед.	Результаты рассмотрения вопросов (с учетом вопросов, находящихся на рассмотрении на конец I квартала, I полугодия, 9 месяцев), ед.			
	Всего	письменных	устных	по телефону	в форме электронного документа		поддержано	меры приняты	Разъяснено	Не поддержано
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Конституционный строй	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0
Основы государственного управления	9	2	1	0	6	0	2	2	5	0
Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Семья	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Жилище, в том числе:	119	29	47	25	18	28	4	14	73	0
- Жилищные вопросы;	29	14	13	1	1	8	1	1	19	0
- Вопросы ЖКХ.	90	15	34	24	17	20	3	13	54	0
Труд и занятость населения	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	92	80	10	1	1	24	18	35	15	0
Финансы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Хозяйственная деятельность	131	19	25	40	47	32	6	21	72	0
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	15	5	3	4	3	6	3	1	5	0
Информация и информатизация	3	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Образование. Наука. Культура	5	1	3	0	1	0	0	1	4	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	10	0	2	4	4	3	2	1	4	0
Оборона	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	19	2	2	8	7	4	2	3	10	0

Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Правосудие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
ИТОГО:	410	141	98	83	88	102	37	78	193	0
Поступило на рассмотрение в администрацию муниципального образования из Администрации Кемеровской области	16	7	0	0	9	4	1	0	11	0
ВСЕГО:	426	148	98	83	97	106	38	78	204	0

В июле 2019 года в администрацию Междуреченского городского округа поступило **390** обращений граждан, содержащих **426** вопросов.

Из этого числа, **148 вопросов** поступило в письменной форме, **97 вопросов** в форме электронного документа, **83 вопроса** по телефону. В ходе личных приемов главы Междуреченского городского округа и его заместителей поступило **98 вопросов**.

Наибольшее количество обратившихся граждан затронули следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности;
- социального обеспечения, социального страхования;
- жилищно-коммунального хозяйства;
- улучшения жилищных условий.