

**Анонс! С 27 декабря 2018 года по 15 января 2019 года работает  
«горячая линия»  
для тематического консультирования граждан  
по вопросам оказания услуг такси и каршеринга.**

**Уважаемые потребители!**

В связи с ростом числа обращений на ненадлежащее оказание транспортных услуг, в том числе услуг легковых такси, в Управлении Роспотребнадзора по Кемеровской области (далее – Управление), его территориальных отделах, а также Консультационных центрах и пунктах для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (далее - Консультационные центры и пункты для потребителей) в период с 27.12.2018 по 15.01.2019 организована работа «горячей линии» для потребителей по вопросам оказания услуг такси и каршеринга (*вид пользования автомобилем, когда одна из сторон не является его собственником*).

Консультации можно получить ежедневно **по будням** с 09-00 час. до 12-30 час. и с 13-30 час. до 16-00 час. (в пятницу до 14-30 час.):

- в Общественной приемной Управления по телефону 8-800-700-03-09;
- в отделе защиты прав потребителей Управления по телефонам 8 (384-2) 36-64-88, 36-29-89;
- в Консультационных центрах и пунктах для потребителей ежедневно **по будням** с 08-00 час. до 12-00 час. и с 13-00 час. до 16-00 час. (в пятницу до 15-30 час.) по следующим адресам и телефонам:
  - г. Кемерово, ул. Авроры, 12, тел. 8(384-2) 64-67-81, 64-67-82, 8-951-581-3279;
  - г. Новокузнецк, ул. Обнорского, 76, тел. 8(384-3) 37-38-25, 36-86-89;
  - г. Анжеро-Судженск, ул. Менделеева, 71, тел. 8(384-53) 5-13-57, 5-16-03;
  - г. Белово, ул. Чкалова, 2, тел. 8(384-52) 6-16-59, 6-18-45;
  - г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, 14 а, тел. 8(384-63) 5-66-79, 5-55-98;
  - г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова, 6 Б, тел. 8(384-56) 5-41-07, 3-16-43;
  - г. Мариинск, 1-й Микрорайон, 5 а, пом. 3, тел. 8(384-43) 5-62-47, 5-79-85;
  - г. Междуреченск, ул. Вокзальная, 14, тел. 8(384-75) 3-29-33;
  - г. Мыски, ул. Рембазовская, 4, тел. 8(384-74) 2-20-90;
  - г. Прокопьевск, ул. Подольская, 19, тел. 8(384-6) 69-85-58, 69-82-88.
  - г. Юрга, ул. Московская, 39, тел. 8(384-51) 4-05-00.

**в праздничные дни (с 30.12.2018 по 08.01.2019) с 11-00 час. до 17-00 час.:**

- в отделе защиты прав потребителей Управления по телефону: 8-923-537-18-51;
- в Консультационном центре для потребителей по телефону: 8-951-581-32-79.