

Программа обучения

1. Цели и задачи обучения.

1.1. Цели и задачи обучения по системе добровольной сертификации услуг «Живые уроки» - повышение качества оказываемых услуг и соответствия стандартам, сводам правил, повышение конкурентоспособности услуг по организации и проведению образовательных экскурсий и экскурсионно-образовательных туров и обеспечение безопасности детей на маршрутах «Живые уроки».

1.2. Обучение проводят ведущие специалисты туриндустрии и эксперты добровольной сертификации «Живые уроки». По итогам обучения участники получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «Институт менеджмента и экономики» Санкт-Петербург. Обучение проводится по дополнительным программам профессиональной подготовки и переподготовки с учетом профессиональных стандартов и в рамках добровольной системы сертификации «Живые уроки».

2. Организация обучения.

2.1. К обучению приглашаются участники туриндустрии, оказывающие услуги в сфере детского туризма, в том числе руководители и сотрудники туроператоров и турагентств, представители средств размещения, объектов питания, объектов показа, и других предприятий индустрии, оказывающих туристские услуги.

2.2. Очная часть обучения проводится в течение 3-х дней с 10 до 17 часов, дистанционная в течение одного дня. Практическая контрольная часть – прохождение тестирования и представление маршрутов на соответствие требованиям системе добровольной сертификации «Живые уроки».

2.3. Наименование программы семинара, даты и места его проведения.

2.3.1. Наименование программы обучения: нормативно-правовые требования к оказанию услуг в сфере детского туризма. Обеспечение качества обслуживания и безопасности детей на маршрутах «Живые уроки».

2.3.2. Место проведения: Технопарк, г. Кемерово, Сосновый бульвар, 1.

2.3.3. Даты проведения: 14-16 февраля 2019 года.

2.3.4. Категория слушателей: представители предприятий туристической индустрии, оказывающих услуги в сфере детского туризма.

2.3.5. Продолжительность программы и форма обучения: 32 часа, 3 дня очно с 10 до 17 часов, 1 день дистанционно.

2.3.6. Количество человек в группе: не более 40 человек.

2.3.7. Цель программы: Подготовка к сертификации маршрутов «Живые уроки» Кемеровской области.

2.3.8. Аннотация программы:

- правовые основы туроператорской деятельности в сфере детского туризма;
- требования системы добровольной сертификации «Живые уроки»;
- нормативные требования к перевозкам, размещению и питанию организованных групп детей;
- разработка туристских маршрутов в соответствии с требованиями системы добровольной сертификации «Живые уроки».

2.4. Слушателям курса будет предоставлен доступ к дистанционному обучению, где все нормативные и учебные материалы доступны для скачивания.

2.5. После обучения и сертификации маршрутов, маршруты и сведения о ТО выставляются на Федеральной платформе «Живые уроки».

2.6. Участвовать в проекте и использовать название «Живые уроки» могут только юридические и физические лица, прошедшие обучение.

2.7. Стоимость обучения составит 5000 руб.

2.8. Заявки на участие необходимо направить в срок до 10.02.2019г. региональному куратору Федеральной программы «Живые уроки» ООО «Континент-тур» на электронный адрес: continent-06@mail.ru.

2.10. Организатор обучения – региональный куратор Федеральной программы «Живые уроки». Координатор – Букина Татьяна Геннадьевна тел. 83842-45-25-70, 89039092715.